

Informe estadístico de tipos y motivos de reclamos

Detalle por tipos de reclamos recibidos durante el Tercer trimestre de 2025, relacionados a tarjetahabientes COMEDICA de R.L.

TERCER TRIMESTRE 2025 / Julio - Septiembre			
CASOS DE RECLAMOS ▼	No. Casos ▼	CUMPLIMIENTO ▼	INCUMPLIMIENTO ▼
Bienes o servicios no recibidos	5	100%	0%
Credito no procesado	1	100%	0%
Procesamiento duplicado	1	100%	0%
Tarjetahabiente no autorizo la transaccion	158	100%	0%
TOTAL	165	100%	0%

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

- Para reclamos de transacciones locales, 30 días.
- Para reclamos de transacciones internacionales, 120 días.